



BONETTO

AUTOMATION

POLITICA PER LA QUALITÀ

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la BONETTO s.r.l. ha definito in comune la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La presente Politica della Qualità BONETTO s.r.l.:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento;
- comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità;
- assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza;
- la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica
- la visione per processi dell'organizzazione interna;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- Bonetto ha iniziato a considerare in tutte le sue attività anche le strategie ESG (Environmental, social, and corporate governance, ovvero la Governance ambientale, Sociale e Aziendale) in modo da rendere più sostenibile ogni sua scelta ed investimento, per dare il proprio contributo ai 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) definiti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

La DG della BONETTO s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;



BONETTO

AUTOMATION

- utilizzo di metodiche di produzione e di materiali che, oltre ad essere efficaci (riduzione dello scarto) ed efficienti (aumento della quantità prodotta), siano anche sostenibili, economicamente validi e permettano di lavorare in Sicurezza, in relazione allo stato dell'arte in materia;
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;
- tutela dell'ambiente e alla salute dei propri lavoratori attraverso la gestione ed il controllo degli aspetti atti a preservare l'ambiente e a gestire le situazioni di emergenza sanitaria;
- Sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

La BONETTO s.r.l. si impegna inoltre nello:

- sviluppo della competitività;
- sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate esterne, sul sito Internet Aziendale.

Pinerolo, 27 Aprile 2026

La Direzione Generale