

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la **BONETTO s.r.l.** ha definito in comune la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La presente **Politica della Qualità** BONETTO s.r.l.:

- È appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- Costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- Comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- Comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- Garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento;
- Comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità;
- Assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza;
- La cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- Nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica;
- La visione per processi dell'organizzazione interna;
- La capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- Bonetto ha iniziato a considerare in tutte le sue attività anche le strategie ESG (Environmental, social, and corporate governance, ovvero la Governance ambientale, Sociale e Aziendale) in modo da rendere più sostenibile ogni sua scelta ed investimento, per dare il proprio contributo ai 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) definiti nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite
- La visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

La DG della BONETTO s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- Accrescimento della soddisfazione del cliente;
- Formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;
- Utilizzo di metodiche di produzione e di materiali che, oltre ad essere efficaci (riduzione dello scarto) ed efficienti (aumento della quantità prodotta), siano anche sostenibili, economicamente validi e permettano di lavorare in Sicurezza, in relazione allo stato dell'arte in materia;
- Individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- Rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;
- Tutela dell'ambiente e alla salute dei propri lavoratori attraverso la gestione ed il controllo degli aspetti atti a preservare l'ambiente e a gestire le situazioni di emergenza sanitaria;
- Sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

La BONETTO s.r.l. si impegna inoltre nello:

- Sviluppo della competitività;
- Sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- Spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate esterne, sul sito Internet Aziendale.

Pinerolo, 27 Aprile 2026

La Direzione